

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Главный врач РГБЛПУ «КЧРКВД»**  
*Темирдашева Р.Р.*  
**Темирдашева Р.Р.**



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**РГБЛПУ «Карачаево-Черкесский республиканский кожно-венерологический диспансер»**  
**на 2022гг.**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Наличие неактуального состояния отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями.	Обеспечить функционирование обратной связи с получателями услуг(электронной почты, электронных сервисов). Сделать технически возможным для получателей услуг выражать мнения о качестве условий оказания услуг организацией	1-2 кварталы 2022г	Главный врач: Р.Р.Темирдашева, специалист информационно-аналитического отдела- А.О.Байрамуков	Поведено обновление сайта МО	Февраль 2022г
1.2 Наличие неактуальной информации на сайте учреждения о медицинской организации , работающих сотрудников, оказываемых услугах	Обеспечить регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации	1-4 кварталы 2022г	Главный врач: Р.Р.Темирдашева, специалист информационно-аналитического отдела- А.О.Байрамуков	Обновление сайта МО	В течении года
1.3 Наличие недостаточного объема информации на стендах в холлах учреждения	Своевременное обновление информации, телефонов на стендах учреждения и на дверях кабинетов, объявления о необходимости обращения граждан к администрации в случае взимания денежных средств	В течении года	Главный врач: Р.Р.Темирдашева, зав. стационарным отделением С.А.Шаханова, зав. поликлиническим отделением Н.А. Урусова	На исполнении	В течении года
<b>2.Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1Недостижение 100% показателя комфортности	Обеспечить непрерывное функционирование электронных сервисов, предоставляющих	В течении года	Главный врач:	На исполнении	В течении года

условий предоставления услуг	возможность записи на прием к врачу через ЕПГУ. Уменьшить время ожидания приема в очереди, уменьшить время ожидания плановой госпитализации		Р.Р.Темирдашева, зав. стационарным отделением С.А.Шаханова, зав. поликлиническим отделением Н.А. Урусова		
2.2 Недостижение 100% показателя комфортности условий ожидания приема	Обеспечить соблюдения правил СанПин, чистоту, свежесть помещения учреждения, создание свободных мест ожидания.	В течении года	Главный врач: Р.Р.Темирдашева, зав. стационарным отделением С.А.Шаханова, зав. поликлиническим отделением Н.А. Урусова	На исполнении	В течении года
<b>3. Доступность услуг инвалидов</b>					
3.1 Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование шрифтом Брайля). Провести работы по инструктированию работников (обучающие семинары, собрания персонала по обучению навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка. Сделать переоборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	В течении года	Главный врач: Р.Р.Темирдашева,	На исполнении	В течении года
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1 Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников учреждения от числа респондентов	Проводить среди работников организации разъяснения (собрания персонала) по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг	Ежеквартально	Главный врач Р.Р.Темирдашева, заведующие структурными подразделениями: С.А.Шаханова, Н.А.Урусова	На исполнении	В течении года
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: - доля получателей услуг,	Проводить мониторинги среди получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса о проведении работ, направленных на улучшение условий проживания.	Постоянно	Главный врач Р.Р.Темирдашева, заведующие структурными подразделениями: С.А.Шаханова, Н.А.Урусова	На исполнении	В течении года

<p>которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг,</li> <li>- графиком работы учреждения(подразделения, отдельных специалистов и т. д.);</li> <li>- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.</li> </ul> <p>Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения</p>	<p>Проводить разъяснительную работу о порядке и условиях предоставления услуг в организации.</p>				
--	--	--	--	--	--